

## Egyedi, határozott idejű DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződés

(MINTA)

Amely létrejött egyrészről a(z)

Név:	
Cím:	
Levelezési cím:	
Telefon / Faxszám:	
Adószám / személyi igazolvány szám:	
Anyja születési neve	
Születési helye és időpontja	
Előfizető születéskori neve	
Bankszámlaszám:	
Aláíró neve:	
Lakcíme:	
Személyi igazolvány száma:	

továbbiakban: " **Előfizető** ", másrészről a

Név:	<b>Internet Dunaújváros Kft.</b>
Cím:	2400 Dunaújváros, Dózsa GY. út 4/C I/7
Ügyfélszolgálati cím:	2400 Dunaújváros, Dózsa GY. út 4/C I/7
Telefon / Faxszám:	+36 25 404 444, +36 25 405 555
Adószám, Cégjegyzékszám:	11450052-2-07, Cg.07-09-004363
Bankszámlaszám:	10700134-26254900-51100005

továbbiakban: " **Szolgáltató** ", külön-külön továbbiakban mint " **Fél** ", együttesen " **Felek** " között az alulírott napon az alábbiakban részletezésre kerülő feltételek mellett:

### 1. Szerződés tárgya

- 1.1 A Szolgáltató a jelen szerződés (továbbiakban: " **Szerződés** ") alapján határozott idejű, a TELEPÜLÉS kábeltelevíziós hálózatán létrehozott Internet hálózaton - mely tartalmazza a fizikai és logikai elemek összességét - (továbbiakban: " **Hálózat** ") közvetített átlagos elérési Internet szolgáltatást (továbbiakban: " **Szolgáltatás** ") biztosít az Előfizető részére.
- 1.2 Az Előfizető a Szolgáltatásokat meghatározott díj fizetése ellenében, a Szerződésben rögzített feltételekkel veheti igénybe.

### 2. Szolgáltatások felsorolása, díjazása

- 2.1 A Szolgáltatások felsorolását, valamint díjazását a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 2.2 Szolgáltató díjait évente egyszer, január 1-jei hatállyal, legfeljebb a KSH által közzétett, előző év november hónapra érvényes, 1 évre visszamenő fogyasztói árindex mértékével növelheti.

### 3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 3.1 Az Előfizetőnek a Szerződés időtartama alatt joga van a Szolgáltatások igénybevételére, használatára.
- 3.2 A Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül az Előfizető nem kísérelheti meg a szolgáltatások megváltoztatását, átalakítását, vagy javítását. Ilyen esetben az Előfizető köteles az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 3.3 Az Előfizető vállalja, hogy az "Elfogadható Felhasználás Irányelvei"-t (Szerződés 4. számú melléklete) betartja.  
Amennyiben valamilyen tevékenységével sértené az Internet közösséget, és ez a közösség részéről bárminemű szankcióval jár, azért teljes felelősséget vállal.
- 3.4 Az Előfizető kötelessége biztosítani, hogy a Szolgáltatásokat csak az általa meghatározott személyek vehessék igénybe. Az Előfizető az általa és a Szolgáltatásokhoz hozzáférő személyek által okozott bármilyen anyagi és erkölcsi kárért kizárólagos felelősséget vállal.
- 3.5 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a határozott időtartam lejártá előtt az Előfizető a Szolgáltatás összekapcsolási végpontot a Szolgáltatás igénybevételére alkalmatlan helyre helyeztetni át, a Szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik, az Előfizető köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó aktuális havi díjakat a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül megfizetni.
- 3.6 Az Előfizető elfogadja a Szolgáltató által alkalmazott forgalom mérési eljárást, mely részleteit a Szerződés 5. számú melléklete tartalmazza

#### **4. A Szolgáltatások igénybevétele, és az igénybevételhez szükséges eszközök**

- 4.1 A Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás nyújtását oly módon, hogy az Előfizető egy előzetesen egyeztetett időpontban az egyszeri díjak megfizetése ellenében Szolgáltatás-elérési végpontot létesíttet. A Szolgáltató kizárólag az egyszeri díjak megfizetését követően köteles a Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatást üzembe helyezni.
- 4.2 A Szolgáltatás-elérési végpont a Szolgáltató tulajdonában van, arra az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott Kábelmodemen kívül más eszközt nem csatlakoztathat.
- 4.3 Az Előfizető a kábelmodem Ethernet csatlakozójára szabványos „RJ 45” CAT5 Ethernet kábelen keresztül csatlakoztatott és az Ethernet kártyája által azonosított számítógéppel csatlakozik a Hálózathoz. A Szolgáltatást kizárólag ezen Ethernet kártyával rendelkező számítógépről lehet igénybe venni. Amennyiben az Előfizető ettől eltérő számítógépről szeretné a Szolgáltatásokat igénybe venni, azt a Szolgáltatóval aktiválni kell az új Ethernet kártya azonosító számának (csatoló címének) megadásával.
- 4.4 A Szolgáltató a Szolgáltatás megléte alatt az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas Eszközöket (1 db kábelmodem, 1 db tápegység, 1 db tápkábel és 1 db szabványos „RJ 45” CAT5 Ethernet kábel) az 1. számú mellékletben meghatározott díjért biztosítja.
- 4.5 A Szolgáltatás hozzáférési végpont a Szolgáltató tulajdonában van: Szolgáltatás hozzáférési végpont a Kábelmodem számítógép felőli interfésze (Ethernet portja).
- 4.6 A Szolgáltató az Eszközökön keresztül, annak felügyeletével biztosítja a Szolgáltatás meglétét. Az Előfizető nem korlátozhatja a Szolgáltató Kábelmodemhez a Hálózaton történő csatlakozását. A Szolgáltató a Szerződés fennállása alatt beállításokat, módosításokat végez a Kábelmodemen, melyet az Előfizető nem akadályozhat meg.
- 4.7 Az Eszközök a Szolgáltató tulajdonában vannak, és maradnak is. Ezen berendezések áramellátását az Előfizetőnek kell biztosítani, amely 230 V/AC.
- 4.8 A Szolgáltató kötelezettsége az adat-végberendezés biztosítására nem terjed ki, szerver-, és személyi számítógép-funkciókat ellátó, valamint a helyi számítógépes hálózat (LAN) elemeiként funkcionáló eszközök biztosítása az Előfizető feladata, továbbá a felsorolt berendezéseknek a Szolgáltatás-elérési ponthoz való csatlakoztatásáról (kábelezéséről) is az Előfizetőnek kell gondoskodnia.
- 4.9 A Szolgáltatónak nem feladata az Előfizető eszközeinek védelme az Internetről / Intranetről érkező támadások (Vírusok, betörések, stb.) ellen. Az Előfizető az esetleges támadásokból eredő káraiért a Szolgáltatót felelősségre nem vonhatja.
- 4.10 A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Szerződés időtartama alatt az Előfizetőnek az alhálózati szolgáltatóval (KÁBELSZOLGÁLTATÓ) olyan érvényes Kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéssel kell rendelkeznie.
- 4.11 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a határozott időtartam lejárt előtt megszünteti ezen Szerződés 4.10 pontjában az előfizetés feltételeként megjelölt kábeltelevíziós szolgáltatási szerződést, a Szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik, az Előfizető köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó aktuális havi díjakat a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül megfizetni.
- 4.12 Az Eszközöket az Előfizető kizárólag a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott helyen tárolhatja, illetve üzemeltetheti.
- 4.13 Az Eszközök működőképessége függhet a vele összekapcsolt Berendezések (Számítógép, hálózati eszközök, stb.) működőképességétől. A Berendezések meghibásodása, elégtelen működése korlátozhatja az Eszközök működését.
- 4.14 A Berendezések által okozott meghibásodás, vagy funkcionális elégtelenség miatt tett Előfizetői bejelentés esetén a Szolgáltató helyszíni kiszállásának költségeit az Előfizető köteles megfizetni. Ennek elkerülése végett az Előfizető vállalja az Eszközök és a Berendezések előzetes hibafelmérését.
- 4.15 A Szolgáltató az átadás napjától kezdődően garanciát biztosít az Eszközökre. A garancia érvényesítésének helye a Szolgáltató Ügyfélszolgálati címe.
- 4.16 A garancia nem terjed ki az Eszközök nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkezett meghibásodásaira illetve sérüléseire.
- 4.17 Az Eszközök nem rendeltetésszerű használatából adódó meghibásodásokból, sérülésekből eredő károkért az átvétel napjától kizárólag az Előfizető felel, valamint meghibásodás illetve sérülés esetén a helyreállítás költségét az Előfizető fizeti.
- 4.18 Az Eszközök elvesztése, jogtalan elidegenítése vagy végleges megrongálódása esetén az Előfizető köteles az Eszközök teljes értékét 8 napon belül a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.19 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást csak az 1. számú mellékletben meghatározott darabszámú, és az Eszközök átvételekor azonosított számítógépen/számítógépeken veheti igénybe. Továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag az 1. Számú mellékletben meghatározott helyen veheti igénybe, és azt onnan semmilyen módon nem közvetítheti ki más helyre. Amennyiben ezen korlátozásokat megszegi, az szerződésszegésnek minősül.

#### **5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 5.1 A szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatóak.
- 5.2 A Szolgáltató karbantartja és szükség esetén szervizeli az általa nyújtott Szolgáltatásokat, valamint biztosítja az Előfizető számára a szükséges oktatást, felhasználói anyagokat és támogatást az adott időpontban érvényes díjszabás szerint.

- 5.3 A Szolgáltató felelős azért, hogy a Szolgáltatás a Szerződés fennállása alatt használható legyen a Szerződés 2. számú melléklete szerint.
- 5.4 A Szolgáltató nem felelős az Előfizető által kialakított hálózat hibáiból, hiányosságaiából eredő hibákért, illetve a Szolgáltató olyan késedelmes teljesítéséért, amelynek oka az Előfizető hibás teljesítése.
- 5.5 Nem képezi a Szolgáltató feladatát az Előfizető által biztosított berendezések (Számítógép, hálózati eszközök, stb.) alkalmassá tétele a Szolgáltatások igénybevételéhez.
- 5.6 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során hátrányos helyzetbe hozza a Szolgáltatást használó más előfizetőket, a Szolgáltató jogosult az Előfizető Hálózat hozzáféréseinek korlátozására.
- 5.7 A szolgáltató általi szerződésszegés következményeit (hibás teljesítés, korlátozás) jelen szerződés 9. pontja tartalmazza

## **6. Ideiglenes szüneteltetés**

- 6.1 Az Előfizető által kért szolgáltatás-szüneteltetés időtartama alatt 1.számú mellékletben feltüntetett csomag havi díjának 50% -át mint készenléti díjat köteles fizetni
- 6.2 A Szolgáltatás szüneteltetésére a Szolgáltató jogosult, amennyiben:
  - az Előfizetőnek 30 napot meghaladó lejárt számlatartozása van,
  - az Előfizető által üzemeltetett műszaki berendezések veszélyeztetik a Szolgáltató Hálózatát,
  - az Előfizető egyéb módon megszegi a jelen Szerződést,
  - a Szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik,
  - Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt előre bejelentett időszakra.
- 6.3 Az szolgáltatás szüneteltetésére illetve korlátozásokra vonatkozó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

## **7. Számlázási és fizetési feltételek**

- 7.1 Az Előfizető az egyszeri díjak megfizetésén túl havi előfizetési díjat fizet. Az előfizetési díj tárgyhónapban előre esedékes. A szolgáltató a számlát aktív előfizetés esetén az aktuális periódus kezdő időpontjától számított 15 napon belül megküldi. Felfüggesztett szolgáltatás esetén, illetve a szolgáltatás szüneteltetése esetén ettől eltérhet. Az egyszeri díjak vissza nem térítendő díjak.
- 7.2 A havi díjakat a Szolgáltató havonta számlázza ki az Előfizető felé a tárgyhó első hetében. Az elindulásakor az első havi díj időarányos összege kerül kiszámlázásra, a továbbiakban a havi díjról kiállított számlát a Szolgáltató a tárgyhó elején küldi el az Előfizető részére, feltüntetve mind a havi, mind az esetleges forgalmi díjakat.
- 7.3 Az Előfizető a számla kiállításától számított 8 napon belül teljesíti a díjak összegét a Szolgáltató felé.

## **8. Késedelmes fizetés**

- 8.1 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, mely összege a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, valamint a késedelmes fizetéssel kapcsolatos költségek (Posta költség, helyszíni kiszállítás, ügyvédi díj, bírósági illetékek, stb.) az Előfizetőt terhelik, melyet az Előfizetőnek kötelessége megfizetni
- 8.2 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számlájának jogszerűségét vitatja, az Előfizető a számlát a nem vitatott részében köteles a számlán szereplő fizetési határidőig kiegyenlíteni. A számlapanasz megalapozatlansága esetén a döntés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül az Előfizető a hátralékos tartozását köteles kiegyenlíteni, és az eredeti teljesítési időponttól számítva a jegybanki alapkamat kétszeresét megfizetni a ki nem egyenlített összegrészt után számítva.

## **9. Késedelmes és hibás teljesítés**

- 9.1 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítására, de nem felelős azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- 9.2 Hibás teljesítés esetén az ASZF 7. pontja az irányadó.
- 9.3 A szolgáltatás minőségi jellemzőit az ASZF 4. és 6. pontja tartalmazza.

## **10. Hibabejelentés, díjcsökkentés**

A Hibabejelentés és az esetleges díjcsökkentésekkel kapcsolatos információkat a Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. Az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza a hibabejelentéssel kapcsolatos rendelkezéseket.

## **11. A Szerződés érvényessége és hatályba lépése**

A Szerződés akkor érvényes és hatályos, ha mindkét Fél aláírja.

## **12. A Szerződés időtartama**

12.1 A Felek a Szerződést az 1. számú mellékletben meghatározott időponttól az 1. számú mellékletben feltüntetett, határozott időtartamra kötik.

- 12.2 Jelen Szerződés a határozott időtartam lejártá után határozatlan idejűvé válik. Az előfizető a szerződést amennyiben az DunaNet ASZF másként nem rendelkezik a szolgáltatást ezen szerződés alapján folytatja.
- 12.3 A Szerződés időtartama az Előfizető által kért szolgáltatás-szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

### **13. Szerződés megszűnése**

- 13.1 Megszűnik a határozott időtartamú Szerződés:
- a határozott idő lejártával, és határozatlan szerződéssé alakul
  - közös megegyezéssel,
  - rendes felmondással abban az esetben, ha a felmondás oka az, hogy az Előfizető a Szolgáltató díjemelését nem fogadja el,
  - azonnali hatályú felmondással,
  - az Előfizető vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
  - "vis major", amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okokból nem tud tovább szolgáltatni.
- 13.2 Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejártá előtt kívánja megszüntetni a Szerződést, köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó aktuális havi díjakat a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül megfizetni.
- 13.3 Bármelyik Fél írásban a másik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban, 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő Felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Az azonnali hatályú felmondást indokolni kell.
- 13.4 A Szolgáltató különösen az alábbi esetekben szüntetheti meg a Szerződést azonnali hatályú felmondással:
- ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést illetve a Szolgáltató hálózatát a Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja vagy ahhoz jogosulatlanul berendezést kapcsol,
  - ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezéseinek ellenőrzését akadályozza, hibaelhárítás céljából a Szolgáltatónak ingatlanára történő belépést nem biztosít.
- 13.5 Díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő 15 nap elteltével, 30 napos felmondási idővel mondhatja fel a Szolgáltató a Szerződést az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt. Díjon a Szolgáltató által kiállított számlákon szereplő díjakat kell érteni, továbbá ebbe a fogalomba tartozik minden olyan fizetési kötelezettség, amelyet az Előfizető a Szolgáltató irányában esetlegesen vállalt vagy teljesíteni köteles.
- 13.6 A Szolgáltató, a rendeltetésellenes használat 15 napon belül történő megszüntetésére vonatkozó írásbeli felszólítása eredménytelensége esetén, a 15 napos határidő leteltét követően, 15 napos felmondási idővel a Szerződést felmondhatja.
- 13.7 Amennyiben a Szerződés felmondását a Szolgáltató kezdeményezi, és annak oka egyértelműen az Előfizető szerződésszegése, abban az esetben az Előfizető köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó aktuális havi díjakat a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül megfizetni
- 13.8 A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.
- 13.9 A Szerződés megszűnését követő 8 napon belül az Előfizető köteles az Eszközöket és tartozékait, sérülésmentes és működőképes állapotban visszaszolgáltatnia a Szolgáltatónak. Az Eszközök átadásának helye a Szolgáltató ügyfélszolgálati címe.
- 13.10 Az Eszközök visszajutásakor a Felek jegyzőkönyvet készítenek, mely tartalmazza az Eszközök működőképességének, valamint épségének megállapítását.
- 13.11 Az itt nem szabályozott szerződés megszűnést az ÁSZF 12.3 illetve 12.4 pontja tartalmazza.

### **14. A Szerződés módosítása**

A Szerződés a Felek közös megegyezésével módosíthatóak azzal kivétel, hogy szolgáltató ASZF-ét egyoldalúan a törvényi rendelkezéseknek megfelelően módosíthatja. A szolgáltató által végzett egyoldalú szerződés módosítás esetén, amennyiben ez az előfizető számára lényegi tekintetben hátránnyal járna, az előfizető jogosult 15 nappal az egyoldalú szerződés módosításáról szóló értesítés felmondására. Az előfizetőt ez a jog nem illeti meg, ha a szolgáltató a szerződést lényegi tekintetben nem változtatja hátrányosan. A 15 napos ellentmondási határidő jogvesztéssel jár.

A közös megegyezéssel történő módosítás kizárólag írásbeli formában érvényes. Jelen szerződésben foglaltak szolgáltató megnevezésén kívül amelyek az ASZF szerinti új szolgáltatónak történő átadással módosulnak minden pont változatlan marad, amit az ÁSZF nem szabályoz. A szerződés módosításainak eseteit az ÁSZF 12.1 ill. 12.2 pontjai tartalmazzák)

### **15. Kapcsolattartás**

- 15.1 A Felek jelen Szerződés 3. számú mellékletében meghatározzák az általuk megnevezett személyeket, valamint azok elérhetőségeit és jogosultságait.
- 15.2 A Felek egymás közötti értesítései - hibabejelentés kivételével - akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban történtek. Az írásos értesítés kézbesítése fax vagy ajánlott levél útján történhet. Az ajánlott

levélben közölt értesítés esetében a vélelmezett kézbesítés a postára adást követő ötödik nap. A joghatályos értesítés vitatása esetében a feladónak kell igazolnia a postára adást.

#### **16. Adatokban bekövetkezett módosulások**

A Felek kötelezik magukat, hogy amennyiben a Szerződésben vagy a mellékleteiben meghatározott adatok vagy elérhetőségek megváltoznak, azt a változást követő 8 napon belül a másik Fél számára írásban jelzik.

#### **17. Titoktartási kötelezettség**

17.1 A Felek megállapodnak abban, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági-, jogi- és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé.

17.2 Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha a Fél jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult.

17.3 A Felek a Szerződés 3. számú mellékletében meghatározzák azon személyek nevét, melyek részére kiadhatóak a Szerződéssel összefüggő információk. A Szolgáltató kizárólag csak írásban ad ki információt a fent említett személyek részére, kivéve a technikai kérdésekkel, a számlázással és a pénzügyvel kapcsolatos információkat, melyeket az azonosítási jelszavak megadása után telefonon is kiadhat. Jelszavakat a Szolgáltató semmilyen esetben nem ad ki nem írásos formában.

17.4 A Felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is fennáll.

#### **18. Jogviták rendezése**

18.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő illetve azzal kapcsolatos közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést elsődlegesen egymás között közvetlenül, békés úton kísérik meg rendezni. Arra az estre, ha a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, a Felektől elvárható méltányos időn belül nem történik meg, a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességének. Az előfizetőnek lehetősége van a bírósági út helyett Szolgáltató ASZF -je szerinti illetékes szerveknél (ASZF 6.6) panasszal élni.

18.2 Amennyiben a Szerződés egyes részei, vagy nem a Szerződés egészét alkotó részeinek összessége az aktuális jogszabályokkal ellentétes megfogalmazású lenne, ezen részek kivételével a Szerződés többi része érvényes marad.

A szerződésben nem rendezett kérdésekben a DunaNet Általános Szolgáltatási Feltételei az irányadóak. A DunaNet ASZF aktuális változatát ügyfélszolgálaton, valamint a [http://www.dunanet.hu/letoltheto/dunanet\\_aszf.pdf](http://www.dunanet.hu/letoltheto/dunanet_aszf.pdf) címen érhet el.

A Felek a Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Dunaújváros, 2015-10-29.

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató

## 1. számú melléklet:

### DunaNet Megrendelő Adatlap

(DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződéshez)

#### A Szolgáltatások általános adatai

Csomag megnevezése:	Kábelmodemes Internet előfizetés, átlagos eléréssel. <b>Határozott idejű „XXXXXX” csomag</b>
Az Internet kapcsolat maximális sebessége le/fel irányba:	XXXX/XXX Kbit/s
A Szolgáltatás igénybevételének helye:	
Szolgáltatás tervezett kezdete	
Szolgáltatás kezdete:	Az eszköz átvételének a napja amiről jegyzőkönyv készül.
Szolgáltatás időtartama:	X év
Választott fizetési mód:	csekk

#### Email címek adatai

Név / megnevezés	Email cím:	login	jelszó	tárhely
				XX MB

#### Internet hozzáférés adatai

Internet csatlakozási pont létesítésének egyszeri díja:	X Ft
Egyéb egyszeri díjak:	X Ft
<b>Egyszeri díjak összesen:</b>	<b>X Ft</b>

Havi alapidj:	X XXX Ft
Kiegészítő IP cím havidíj:	X Ft
Kábelmodem bérlet havidíj:	X Ft
<b>Havi díjak összesen:</b>	<b>X XXX Ft</b>

Havi díjban foglalt normál forgalmazás: XXX GB/hó  
Adatforgalom túllépés esetén: Az elérhető maximális sebesség csökkentése Eht 137 1(d) 512/64 kbit/s sebességre.

Számítógép csatlakozási lehetőség a szolgáltatás igénybevételének helyén:	
(IP cím, privát)	1 db
Továbbszolgáltatási lehetőség:	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem

A fenti díjak tartalmazzák az ÁFA összegét(27%).

Az Előfizető aláírásával nyilatkozik arról, hogy az adatlap és a szerződés tartalmát megismerte, és teljes egészében elfogadja.

Dunaújváros, 2015-10-29.

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató

1.

Határozott idejű DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződés  
DunaNet Megrendelő Adatlap c. melléklete

## 2. számú melléklet:

### Rendelkezésre állás, hibabejelentés és díjcsökkentések

(DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződéshez)

Az előfizetői panaszok kezelését a DunaNet ASZF 6.3 tartalmazza.

#### 1. Rendelkezésre állás:

A Szolgáltatás rendelkezésre állása rendeltetésszerű eszközhasználat esetén éves szinten: 95%. A rendelkezésre állás az Előfizető eszközeinek meghibásodása, valamint a Berendezések és Szolgáltatások kikapcsolt időtartamára nem vonatkozik. Részletesen az ASZF I. sz mellékletében.

#### 2. A hibák bejelentése:

DunaNet Ügyfélszolgálat

Cím: 2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. út 4/C I/7  
Telefon: +36 25 404 444, 1225  
+36 20 9404 444  
Fax: +36 25 405 555  
E-mail: hibabejelentes@dunanet.hu

Hibabejelentéskor közzendő információk:

1. bejelentő neve
2. Előfizető neve
3. Szolgáltatás igénybevételének címe
4. kábelmodem jelző lámpáinak állapota (pl.: a kábelmodem elején csak az egyik lámpa világít)
5. nem működő szolgáltatások felsorolása
6. hibajelenség észlelésének időpontja

#### 3. Karbantartás:

A Szolgáltató által tervezett, alkalmi karbantartási munkálatokról 3 nappal korábban értesíti Előfizetőit a Szolgáltatás szüneteléséről és várható időtartamáról.

#### 4. Hibaelhárítás:

A hibabejelentés a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára történik. Hiba bejelentése esetén a Szolgáltató a bejelentést követő 24 órán belül munkaidőben megkezdni a hiba behatárolását és elhárítását, és minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a hibaelhárítást a megkezdésétől számított 24 órán belül, de legkésőbb 72 órán belül befejezze.

A hibaelhárítás során az Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató belépését ingatlanára. Az Előfizető ezen kötelezettségének megszegése olyan késedelem, amely a Szolgáltató késedelmét kizárja.

#### 5. Díjcsökkentések, jóváírások:

A díjcsökkentésekről, illetve a jóváírásokról a DunaNet ASZF 7. pontja rendelkezik.

Dunaújváros, 2015-10-29.

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató

### 3. számú melléklet:

#### Kapcsolattartás meghatározása

(DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződéshez)

#### Szolgáltató részéről:

Név:	DunaNet Ügyfélszolgálat
Cím:	2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. út 4/C I/7
Telefonszám munkaidőben:	+36 25 404 444
Telefonszám munkanapon 17-22 óráig:	+36 20 9 404444
Faxszám:	+36 25 405 555
Web	<a href="http://www.dunanet.hu/">http://www.dunanet.hu/</a>

E-mail címek:	
Számlázási, pénzügyi kérdések:	szamlazas@dunanet.hu
Technikai kérdések:	tech-help@dunanet.hu

#### Előfizető által kijelölt általános kapcsolattartó személy:

Név:	
Telefonszám:	
Faxszám:	
E-mail cím:	
Azonosító jelszó:	

#### Előfizető által kijelölt pénzügyi kapcsolattartó személy:

Név:	
Telefonszám:	
Faxszám:	
E-mail cím:	
Azonosító jelszó:	

Dunaújváros, 2015-10-29.

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató



#### 4. számú melléklet:

### Elfogadható Felhasználás Irányelvek (Acceptable Use Policy) (DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződéshez)

#### 1. Indító irányelv

A Szolgáltató hangsúlyt helyez arra, hogy Felhasználói az Internetet biztonságosan, hasznosan használják, hogy a kommunikáció során tartsák tisztelőben a hálózat többi tagjának érdekeit is. Ezért cserébe a Szolgáltató lehetőségei szerint megvédi Felhasználóit az ismert és kiszűrhető támadásoktól.

A Szolgáltatónak nincs módjában ezen irányelvek betartását állandóan ellenőrizni, azonban panasz, vagy az elvek megszegésének észlelése kapcsán minden észrevételt kivizsgál, és ezen irányelvek valamint a Szolgáltatási Szerződés alapján jár el.

#### 2. Felhasználóinktól az alábbi irányelvek betartását kérjük:

- 2.1 A hálózati kapcsolat törvényességének betartása. Az Előfizetők nem használják az Internet hozzáférését törvény által tiltott tevékenységre, nem publikálnak vagy továbbítanak ilyen anyagokat. Előfizetőink nem publikálnak vagy továbbítanak számítógépes vírusokat.
- 2.2 Az Előfizetők nem kísérelnek meg illegális behatolást olyan Internetes gépekre, illetve nem próbálnak meg jogosulatlanul olyan szolgáltatásokat használni, melyekre belépési vagy használati jogokkal nem rendelkeznek. ("Betörési kísérletek")
- 2.3 Az Előfizetők nem kísérlnek meg Interneten található gépek vagy technikai eszközök működését szándékosan megzavarni, vagy azok egyes vagy összes szolgáltatását szándékosan működésképtelenné tenni ("Denial of Service" támadások)

#### 3. Felhasználóink irányában az alábbi elveket követjük:

- 3.1 A Szolgáltató nem szűri az Előfizető kimenő vagy bemenő forgalmát.
- 3.2 A 3.1 pont alól kivétel a technikailag illegális forgalom, mely magában foglalja a nem engedélyezett IP számokról vagy számokra irányuló forgalmat, illetve a technikailag elfogadhatatlan (szabványoknak nem megfelelő) adatcsomagokat.
- 3.3 A 3.1 pont alól kivételt képeznek azon adatforgalmak, melyek a Szolgáltató által ismert módon támadni próbálják az Előfizetőt. Ilyen módon a legtöbb (ismert), szűrhető támadás nem is jut el Előfizetőhöz, annak rendszerét nem veszélyezteti. Azonban amennyiben az Előfizető ezt kifejezetten kéri, számára a Szolgáltató az ilyen kiszűrt szolgáltatásokat is engedélyezi.
- 3.4 A 3.1 pont alól kivételt képeznek még az olyan bemenő forgalmak, amelyek az adott szolgáltatási csomaghoz nem engedélyezettek, vagy valamilyen, a Szolgáltató saját Felhasználóinak megszabott etikai szabályrendszerébe (l.4) ütköznek.
- 3.5 A Szolgáltató kivizsgál minden olyan panaszt, ahol az Előfizető gépei ellen illegális behatolási kísérlet, illetve azok működésének szándékos megzavarása történt. A bizonyítható és megállapítható forrású támadások esetén a Szolgáltató segítséget nyújt a támadó felelősségre vonásában.
- 3.6 A Szolgáltató lehetőségei szerint szűrést végez a bejövő levelek esetén, hogy a Nem Kívánatos Levelek (UCE) ne jussanak el az Előfizetőhöz. Amennyiben az Előfizető ilyen levelet kap, és jelzi ennek tényét a Szolgáltatónak, lehetőségei szerint panaszt tesz az üzenetet küldő rendszer szolgáltatójánál, amennyiben ennek kiléte megállapítható.
- 3.7 A Szolgáltató ezen Irányelvek betartásával lehetőségei szerint biztosítja, hogy Felhasználói használhassanak olyan publikus, ingyenes, egymás tisztelőben tartásán alapuló szolgáltatásokat, mint az IRC (Internet Relay Chat), News.
- 3.8 A Szolgáltató minden előfizetői adatot titkosan kezel, ezeket csak az érvényes törvények által megszabott kötelező esetekben szolgáltatja ki a törvények által megadott körben. Kivételt képeznek ez alól ezen irányelveket rendszeresen és bizonyítottan megszegő Felhasználóink, azonban cégünk még ekkor is fokozottan figyelembe veszi az adatok privát voltát, és csak a legszükségesebb adatokat szolgáltatja ki.
- 3.9 Az Előfizető nem végezhet olyan tevékenységet, mely a Szolgáltató hálózatát vagy Internetes összeköttetéseiinek működőképességét vagy funkcionalitását veszélyeztethetik.
- 3.10 Az Előfizető nem próbálkozhat a számára kötelezően kiosztott technikai paraméterek (IP szám, gateway és netmask információk, egyéb technikai paraméterek) a megadottól eltérő beállításával.

#### 4. Egyes szolgáltatások etikus használata

- 4.1 E-mail
  - 4.1.1 Előfizető nem küldhet zaklató vagy egyéb etikai okból súlyosan kifogásolható levelet ismeretlen embereknek.
  - 4.1.2 Előfizető nem küldhet szét Nem Kívánatos Üzleti Célú Leveleket (SPAM, Unsolicited Commercial E-mail - UCE), vagyis olyan e-mail reklámot (vagy egyéb a címzett által nem kért információt, tömegesen) melyet azok címzettje(i) nem kért(ek).
  - 4.1.3 Előfizető nem küldhet hamisított fejléccel rendelkező e-mail-t.
- 4.2 News, IRC
  - 4.2.1 Előfizető tisztelőben tartja az egyes fórumok szabályait, és nem használja fel ezen rendszereket zaklatásra, illegális tevékenységre, kéretlen reklámozásra.
  - 4.2.2 Előfizető figyelembe veszi az adott szerver által elvárt szabályokat.

#### 5. Egyéb

Ezen Irányelvet a Szolgáltató szükség esetén változtathatja. A változásokról külön nem értesíti Előfizetőit, a <http://www.dunanet.hu/aup.html> címen azonban mindig megtalálható e dokumentum legfrissebb változata.

Dunaújváros, 2015-10-29

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató

1.

Határozott idejű DunaNet Kábeltelevíziós Internet Szolgáltatási Szerződés  
Elfogadható Felhasználás Irányelvei c. melléklete

## 5. számú melléklet:

### Forgalommérés, sebesség

(Határozott idejű DunaNet Kábeltelevíziós Szolgáltatási Szerződéshez)

A Szolgáltató méri az Előfizető által a Kábelmodemen keresztül forgalmazott csomagok számát, méretét, és azok alapján kiszámított adatforgalmat.

Bejövő adatforgalom (továbbiakban Adatforgalom):

A Kábelmodemen keresztül az Előfizető IP-címe felé az Internetről érkező minden adat

Kimenő adatforgalom:

A Kábelmodemen keresztül az Előfizető IP-címéről az Internet felé induló minden adat

Össz. adatforgalom: A Bejövő és a Kimenő adatforgalom összessége.

A Szolgáltatás alapdíja meghatározott Adatforgalmat tartalmaz.

Amennyiben az Adatforgalom a tárgyhónapban nagyobb, mint az alapdíjban meghatározott adatforgalom, a Szolgáltató csökkenti az Internet elérés sebességét.

Amennyiben az Előfizető Több IP címet igényel, kérheti a Szolgáltatót hogy egy azonosító megadása után az összes általa igényelt IP cím összesített Adatforgalmát lássa.

A letöltési sebességet erősen befolyásolja a hálózat aktuális terhelése. A maximális sebességet a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. Amennyiben az adatvonal és a kiszolgáló gépek terheltek, a letöltési sebesség csökken.

A forgalommérésre vonatkozó információkat az ÁSZF V. melléklete tartalmazza.

Dunaújváros, 2015-10-29.

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató

## 6. számú melléklet:

### Előfizetői nyilatkozatok

Tájékoztatás:

Az Egységes Hírközlési Törvény (2003. évi C. törv. Továbbiakban:Eht.) akként rendelkezik, hogy az előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy előfizetését milyen minőségben kívánja igénybe venni.

Továbbiakban az NMHH rendeletével összhangban (6/2011) rendelkezik arról, hogy előfizetői igénybevétel előnyeiről és hátrányairól tájékoztatást kell adni.

Cégünk nem alkalmaz megkülönböztetést az egyéni előfizetők, és a vállalkozások számára nyújtott szolgáltatások tartalmát tekintve, így sem előnyről sem hátrányról nem tudjuk tájékoztatni. A számviteli renddel kapcsolatos elszámolási kérdésben cégünk nem illetékes.

1, Mint a szerződés alanya, mint természetes személy előfizetőként akként nyilatkozom hogy az Előfizetői szerződést Egyéni előfizetőként veszem igénybe.

IGEN

NEM

2, Mint a szerződés alanyának mint mikro illetve kis és középvállalkozás hivatalos képviselővel rendelkező személyként akként nyilatkozom hogy, az előfizetést Egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni. Nem vonható vissza ez a nyilatkozat.

IGEN

NEM

3, Mint a szerződés alanyának mint mikro illetve kis és középvállalkozás hivatalos képviselővel rendelkező személyként akként nyilatkozom hogy, az előfizetést kisvállalkozásként kívánom igénybe venni.

IGEN

NEM

4, Mint a szerződés alanyának mint olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság amely nem rendelkezik kis és középvállalkozás státusszal hivatalos képviselővel rendelkező személyként akként nyilatkozom hogy, az előfizetést szervezetem státusza szerint kívánom igénybe venni.

IGEN

NEM

A 1-4 nyilatkozatok közül egy jelölhető meg IGEN-el érvényesként (a megfelelő aláhúzendó). A fentiekben foglalt nyilatkozatot megértettem, és tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat megváltoztathatom, amennyiben ez a szerződés módosításával jár, akkor az átírási költséget megfizetem.

Mint előfizető nyilatkozom, hogy az egyedi előfizetői szerződésben és mellékleteiben foglaltakat megismertem, és elfogadom. Ezen nyilatkozat nem vonható vissza.

IGEN

NEM

Az ÁSZF-ben foglalt adatkezelési feltételeket, az adatok körét megismertem, adataim kezeléséhez hozzájárulok.

IGEN

NEM

Mint előfizető nyilatkozom, hogy az egyedi előfizetői szerződésben megadott adatok kezeléséhez a törvény adta lehetőségeken túl marketing és egyéb üzleti célú felhasználásra személyesen is hozzájárulok.

IGEN

NEM

Dunaújváros, 2015-10-29.

---

Előfizető